

# **ORGANIZACJA PRZYJMOWANIA, ROZPATRYWANIA I ZAŁATWIANIA PETYCJI, SKARG I WNIOSKÓW**

## **w Akademickim Zespole Szkół Ogólnokształcących w Chorzowie**

1. Petycje, skargi i wnioski mogą być składane do Dyrekcji Akademickiego Zespołu Szkół Ogólnokształcących w Chorzowie w związku z wykonywanymi przez nią zadaniami zleconymi z zakresu administracji publicznej.
2. Petycje, skargi i wnioski można składać w interesie publicznym, własnym lub innej osoby za jej zgodą.
3. O tym czy pismo jest skargą albo wnioskiem, decyduje treść pisma, a nie jego forma zewnętrzna.
4. Petycje, skargi i wnioski rozpatrywane i załatwiane będą w ramach swojej właściwości.
5. Petycję, skargę lub wniosek należy złożyć w formie pisemnej za potwierdzeniem odbioru w sekretariacie Akademickiego Zespołu Szkół Ogólnokształcących w Chorzowie (lub wysłać listem poleconym ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru).
6. Dyrektor Zespołu przyjmuje w sprawach skarg i wniosków (po uprzednim umówieniu):
  - w poniedziałek w godz. 14.30 – 15.30
  - w czwartek w godz. 10.00 – 12.00
7. Petycje, skargi i wnioski składane i przekazywane do Zespołu oraz związane z nimi pisma i inne dokumenty rejestruje się i przechowuje w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków.
8. Skargi będą załatwiane bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca.
9. O sposobie załatwienia skargi zawiadamia się skarżącego.
10. Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi powinno zawierać:
  - oznaczenie organu, od którego pochodzi,
  - wskazania, w jaki sposób skarga została załatwiona,

- podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi.

11. W związku ze złożeniem skargi nikt nie może być narażony na jakikolwiek uszczerbek lub zarzut.

12. Jeżeli osoba składająca nie będzie zadowolona z odpowiedzi na petycję, skargę lub wniosek (zwłaszcza, gdy będzie uważała, że jest sprzeczna z jego prawem do otrzymania informacji) lub, gdy nie otrzyma odpowiedzi, może skierować skargę do organu prowadzącego Zespół tj. do Wydziału Edukacji Urzędu Miasta Chorzów.

Podstawa prawna: Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. *Kodeks postępowania administracyjnego (z późn. zm.)*

Chorzów, dnia 1.09.2007 r.